

**NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER APPLIKATION  
SPOTSCAN+  
gültig ab 15. August 2024**

Herzlich willkommen auf der App von der Marke La Roche-Posay (nachfolgend „App“).

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, welche die Benutzung dieser App regeln (nachfolgend „**Nutzungsbedingungen**“). Mit der Benutzung der App stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu.

Für jede Anfrage bezüglich Ihrer Nutzung der App können Sie sich mit uns unter der folgenden Anschrift in Verbindung setzen: [larocheposay@oaccare.com](mailto:larocheposay@oaccare.com)

**IMPRESSUM**

**Kontakt:** E-Mail: [larocheposay@oaccare.com](mailto:larocheposay@oaccare.com) – Telefonnummer: +41 58 105 13 26

Direktorin der Veröffentlichung: SANCHO Claire, Market Director Division L'Oréal Dermatological Beauty Schweiz

**Verfasser:** die Gesellschaft L'ORÉAL SUISSE SA, Aktiengesellschaft schweizerischen Rechts mit einem Aktienkapital von 492.000 CHF, mit Sitz in Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier (Schweiz), eingetragen im Handelsregister des Kantons Genf unter der UID-Nummer: CHE-105.932.029, handelt im Namen und im Auftrag ihrer Marke La Roche-Posay (nachfolgend „**Herausgeber**“ oder „**Wir**“).

**Provider:** L'OREAL SUISSE SA, Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht mit einem Kapital in Höhe von CHF 492.000, mit Hauptsitz in 10, chemin de Blandonnet in 1214 Vernier, eingetragen im Handelsregister von Genf unter der Bundesnummer DIE CHE-105.932.029.  
Telefonnummer: +41 58 105 13 26

## **1. ZUGANG ZUR APPLIKATION**

### **a. Wer kann die Applikation nutzen?**

Um auf diese App zugreifen und sie nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.

### **b. Wie kann ich sie herunterladen und darauf zugreifen?**

Die App wird ausschliesslich durch elektronischen Zugriff/Download von der Website [www.laroche-posay.ch/de-ch](http://www.laroche-posay.ch/de-ch) bereitgestellt. Sie können von der Plattform (i) eine Kopie der App herunterladen; und (ii) die App gemäss den Anweisungen, die bei der Installation bereitgestellt und/oder auf der Plattform angezeigt werden, auf dem Gerät installieren.

Sie können uneingeschränkt und kostenlos auf die App zugreifen, ohne sich registrieren oder ein Konto erstellen zu müssen.

Der Zugang zur App und/oder zu einigen ihrer Bereiche kann die Verwendung von persönlichen Zugangscodes erfordern. In diesem Fall müssen Sie die entsprechenden Massnahmen ergreifen, um die Geheimhaltung dieser Codes zu gewährleisten. Sie können diese natürlich jederzeit ändern. Die Anzahl der Zugriffsversuche auf die App und/oder auf einige ihrer Bereiche, kann jedoch begrenzt sein, um eine betrügerische Verwendung der genannten Codes zu verhindern. Wir bitten Sie, uns über jede betrügerische Verwendung zu informieren, von der Sie möglicherweise Kenntnis haben könnten. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, bei Nichteinhaltung der in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Regeln Ihren Zugang zu sperren.

### **c. Auf welchem Gerät?**

Für die Installation und Nutzung der App ist ein kompatibles Gerät mit Internetanschluss erforderlich.

Die folgenden Betriebssysteme sind kompatibel: Microsoft, MacOS

Sie sind allein verantwortlich für alle Vorgänge im Zusammenhang mit dem erforderlichen Gerät sowie für die Telekommunikationskosten, die mit der Installation, dem Zugriff und dem Herunterladen der App verbunden sind.

Ihr Netzbetreiber kann Ihnen zusätzliche Gebühren für den Internetzugang über ein Mobiltelefon oder einen Tablet-PC in Rechnung stellen. Wir sind nicht für Netz- oder Roaminggebühren verantwortlich, die im Zusammenhang mit Updates der App anfallen.

#### **d. Zu welchem Preis?**

Hiermit gewähren wir Ihnen eine kostenlose Lizenz zur Nutzung der App.

Eventuelle weitere Kosten für den Zugang und die Nutzung des Internets sind von Ihnen zu tragen.

Obwohl Wir uns bemühen, die App jederzeit zugänglich zu halten, können Wir Ihnen diesen Zugang nicht unter allen Umständen garantieren (Wartung, Aktualisierung, höhere Gewalt oder andere Gründe, die ausserhalb unserer Kontrolle liegen).

## **2. NUTZUNG**

### **a. Lizenz**

Die App wird Ihnen unter Lizenz gewährt und nicht verkauft.

Ab dem Datum des Inkrafttretens dieser Nutzungsbedingungen und vorbehaltlich der Einhaltung der Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen gewähren Wir Ihnen hiermit eine nicht-exklusive, widerrufliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der App für die Dauer der Nutzung der App, ausschliesslich für rein persönliche und private Zwecke. Das Gebiet, für das die Lizenz zur Nutzung der App hiermit gewährt wird, ist die Schweiz.

Der Nutzer der App verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die vorliegenden Nutzungsbedingungen von allen Personen, die in seinem Namen oder auf seine Rechnung handeln, eingehalten werden.

### **b. Geltende Anforderungen**

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App verpflichten Sie sich hiermit, nicht:

- (a) Die App zu duplizieren, zu kopieren oder für andere Zwecke als die in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich erlaubten zu verwenden;
- (b) Zu versuchen (oder die Versuche anderer zu fördern oder zu unterstützen), die App zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder zu dekompileieren, ausser zum Zweck der Interoperabilität, wie gesetzlich definiert;
- (c) Die App in irgendeiner Weise anzupassen, zu korrigieren, zu aktualisieren oder zu verändern;
- (d) Ein abgeleitetes Werk auf der Grundlage der gesamten App oder eines Teils davon erstellen ;
- (e) Die Ergebnisse von Leistungstests der App ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung offenlegen oder veröffentlichen;
- (f) Die App an Dritte vermieten oder unterlizenzieren;
- (g) Alle Hinweise oder Verweise auf unsere Eigentumsrechte unkenntlich machen, entfernen oder ändern;
- (h) Fehler, Anomalien, Bugs oder andere Fehlfunktionen oder Ausfälle, die die App betreffen, zu beheben;
- (i) Die App herunterzuladen, wenn Sie sich in einem Land befinden, das wir ausdrücklich ausgeschlossen haben;
- (j) die App nutzen und/oder Inhalte über die App veröffentlichen, die Dritte und/oder Werke darstellen, die durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind, ohne die vorherige und ausdrückliche Zustimmung des/der Rechteinhaber(s). Sie dürfen Werbe- oder Promotionsinhalte für alle Produkte und/oder Dienstleistungen, die mit den Marken der L'Oréal-Gruppe konkurrieren, veröffentlichen, nachdem Sie die vorherige und ausdrückliche Zustimmung der betreffenden Rechteinhaber eingeholt haben. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen sind Sie allein für alle Inhalte verantwortlich, die Sie über die Anwendung veröffentlichen.

## **3. HAUTANALYSE-FUNKTION**

Diese App ermöglicht Ihnen die Nutzung einer Hautanalysefunktion. Dabei handelt es sich um einen Online-Dienst, der die Hautalterung mit einem Bild, basierend auf künstlicher Intelligenz analysieren kann. Ihr Bild wird analysiert, und anschliessend werden Ihnen auf der Grundlage Ihres Alters und Ihres Hauttyps Ihre Hautergebnisse und eine personalisierte Hautpflegeroutine angezeigt.

Es steht Ihnen frei, diesen Dienst nicht zu nutzen.

Das über diesen Dienst gesammelte Bild wird nur für die Hautanalyse verwendet und nach der Analyse automatisch gelöscht.

#### 4. GEISTIGES EIGENTUM

##### a. Rechte des geistigen Eigentums

Die Entwicklung dieser App war mit erheblichen Investitionen verbunden. Die App und jeder Bestandteil (wie Marken, Bilder, Texte, Videos etc.) werden durch das geistige Eigentum geschützt. Jede Verwendung, Vervielfältigung oder Darstellung dieser App (ganz oder teilweise), ist auf einem beliebigen Medium für andere Zwecke, insbesondere kommerzieller, verboten.

Wir können Ihnen auf dieser App Inhalte zur Verfügung stellen, zu deren Download Sie berechtigt sind (nachfolgend „**zum Download bereitgestellter Inhalte**“). Wir gewähren Ihnen nur für Ihre persönlichen und privaten Bedürfnisse, kostenlos und für die gesetzliche Schutzdauer der geistigen Eigentumsrechte im Sinne der schweizerischen und ausländischen Gesetzgebung und internationaler Konventionen, ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Recht zur Nutzung der zum Download bereitgestellten Inhalte. Jede Vervielfältigung, Darstellung, Veränderung oder Verbreitung der zum Download bereitgestellten Inhalte ist untersagt. Durch das Herunterladen oder Verwenden solcher zum Download bereitgestellten Inhalte erklären Sie sich damit einverstanden, diese in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu verwenden.

##### b. Rechte Dritter

Wir erinnern Sie daran, dass Sie alle notwendigen Genehmigungen und Rechte von den verschiedenen Rechteinhabern erwerben/klären müssen, die von den Inhalten betroffen sind, die Sie auf der App veröffentlichen möchten, einschliesslich aller geistigen Eigentumsrechte sowie Persönlichkeitsrechte (und insbesondere Bildrechte), damit Sie diese Inhalte bedenkenlos nutzen können. Sie müssen zum Beispiel die Rechte an den Inhalten und insbesondere die Urheberrechte an den Fotos sowie an allen Elementen, die in diesen Inhalten enthalten sind, wie z. B. Architekturelemente, Designs, Werbekreationen oder Kleidungsstücke, erwerben/klären.

##### c. Benutzerinhalte

Wir können auf dieser App einen Bereich zur Verfügung stellen, um Benutzerinhalte wie z. B. Texte, Fotos, Videos, Tipps usw. (nachfolgend „**Benutzerinhalte**“) zu erhalten.

Durch die Veröffentlichung von Benutzerinhalten auf der App erteilen Sie uns eine kostenlose, unwiderrufliche, nicht-exklusive und weltweite Lizenz für die gesamte Laufzeit der geistigen Eigentumsrechte und insbesondere das Urheberrecht im Sinne der schweizerischen und ausländischen Gesetze und internationalen Übereinkommen (einschliesslich aller nachfolgenden ergänzenden oder Änderungsregelungen), um diese Benutzerinhalte zu vervielfältigen, darzustellen, zu verwenden, zu kopieren, zu verändern, zu übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, in andere Werke zu integrieren und (ganz oder teilweise) zu verbreiten.

Diese Nutzung ist für jede interne oder externe, unternehmerische oder finanzielle Kommunikation, für Werbung als auch für Öffentlichkeitsarbeit und historische oder archivarische Zwecke von L'ORÉAL SUISSE SA und den anderen Unternehmen der L'ORÉAL-Gruppe, ihren Produkten und/oder ihren Marken, insbesondere auf den folgenden Medien, gestattet:

- Anzeigen jeglichen Formats in unbegrenzter Anzahl,
- Presse, unbegrenzte Anzahl von Ausgaben,
- Auflage, unbegrenzte Anzahl von Publikationen, insbesondere die Veröffentlichung für die interne Kommunikation, einschliesslich
- Aussendienst und Vertriebsnetz (Grosshändler, Einzelhändler, Vertreter usw.), Veranstaltungen, Plakate für Kongresse, Ausstellungen, Stände usw.; B2B-Kommunikation, Fachpresse, für eine unbegrenzte Anzahl von Publikationen und/oder Mengen,
- Elektronische, Computer-, Digital-, Multimedia-, Internet- und Intranet-Publikation, alle Websites (unabhängig von der Website und/oder dem Support, einschliesslich der sogenannten „sozialen Netzwerke“ wie z. B. Facebook, Twitter, Youtube oder auch Dailymotion) unbegrenzte Anzahl der Inserate und Verbreitung,
- auf jedem anderen Werbeträger (insbesondere durch Werbung am Verkaufsort und auf den Produkten der Marken der L'ORÉAL-Gruppe) (nachfolgend „**Werbeträger**“).

Sie werden darauf hingewiesen, dass es sich bei diesen sozialen Netzwerken um Plattformen Dritter handelt und dass die Verbreitung und Nutzung von Benutzerinhalten in diesen sozialen Netzwerken daher den von diesen Dritten festgelegten

Nutzungsbedingungen unterliegt. Wir übernehmen daher keine Verantwortung für die Nutzung von Inhalten durch uns oder Dritte in Übereinstimmung mit den von sozialen Netzwerken festgelegten Nutzungsbedingungen, insbesondere hinsichtlich des Umfangs der gewährten Rechte, der Dauer der Rechte und des Löschens von Inhalten. Sie sind für alle Ansprüche Dritter im Zusammenhang mit der Nutzung der Inhalte gemäss den von den sozialen Netzwerken festgelegten Nutzungsbedingungen verantwortlich.

Darüber hinaus möchten wir Sie daran erinnern, dass alle Inhalte in einer Suchmaschine erfasst und daher von der Allgemeinheit ausserhalb der App eingesehen werden können.

Diese Genehmigung gibt uns die Möglichkeit, Ihren Inhalt anzupassen und/oder eine Klarstellung vorzunehmen, die wir für sinnvoll halten, solange dieser Inhalt Ihr Bild oder Ihre Kommentare nicht verändert.

Darüber hinaus kann die Verwendung von Benutzerinhalten mit bestimmten unpersönlichen Informationen wie Ihrer Stadt, Ihrem Land oder Ihrem Alter und/oder, wenn Sie dies ausdrücklich genehmigt haben, mit Informationen, die Ihre Identifizierung ermöglichen, wie z. B. Ihrem Vornamen oder Ihrem Nicknamen, einhergehen.

Die Benutzerinhalte, die Sie auf dieser App veröffentlichen, liegen in Ihrem Ermessen und Ihrer alleinigen Verantwortung. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass solche Benutzerinhalte nicht gegen geltendes Recht, die guten Sitten und die hier dargelegten Grundsätze verstossen dürfen. Daher behalten wir uns das Recht vor, Benutzerinhalte, die diesen Nutzungsbedingungen und insbesondere dem Verhaltenskodex nicht entsprechen, jederzeit zu entfernen.

Wenn Sie auf Benutzerinhalte zugreifen, die von einem anderen Benutzer erstellt wurden, müssen Sie die Rechte dieses Benutzers einhalten und insbesondere sicherstellen, dass Sie diese veröffentlichten Inhalte nicht ohne die vorherige Zustimmung des betreffenden Benutzers vervielfältigen und in anderen Medien verbreiten.

## **5. VERHALTENSKODEX**

Wir stehen für die Werte der Toleranz und des Respekts gegenüber anderen.

Aus diesem Grund erklären Sie sich mit der Nutzung dieser App damit einverstanden:

- keine rassistischen, gewalttätigen, fremdenfeindlichen, bösartigen, vulgären, obszönen oder illegalen Kommentare zu verfassen,
- keine Inhalte zu verbreiten, die schädlich, verleumderisch, unbefugt, böswillig sind, in die Privatsphäre oder die Bildrechte eingreifen, zu Gewalt, rassistischem oder ethnischem Hass aufstacheln oder Inhalte, die einen Verstoß gegen die öffentliche Sittlichkeit oder eine Aufforderung zu bestimmten Straftaten und Verbrechen darstellen;
- die App nicht zu nutzen, um Politik, Propaganda oder Proselytismus zu betreiben;
- Werbung oder Werbeinhalte für Produkte und/oder Dienstleistungen nicht zu veröffentlichen, die mit der oder den auf der App präsentierten Marken konkurrieren;
- die App nicht von ihrem Zweck abzubringen, insbesondere indem sie als Treffpunkt genutzt wird;
- Informationen nicht zu verbreiten, die direkt oder indirekt die persönliche und genaue Identifizierung einer natürlichen Person ohne ihre ausdrückliche und vorherige Zustimmung ermöglicht, wie insbesondere Familienname, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- nicht Informationen oder Inhalte zu verbreiten, die den Schutz der jüngsten Mitglieder verletzen;
- andere nicht einzuschüchtern oder zu belästigen;
- illegale Aktivitäten, insbesondere gegen die Inhaber von Rechten an Software, Marken, Fotos, Bildern, Texten, Videos etc. nicht durchzuführen;
- Inhalte (einschliesslich Fotos und Videos), die Minderjährige darstellen, nicht zu verbreiten.

Wenn Sie Benutzerinhalte entdecken, die Verbrechen gegen die Menschlichkeit fördern, zu Rassenhass und/oder Gewalt aufstacheln oder Kinderpornografie betreffen, müssen Sie uns dies unverzüglich unter folgender E-Mail-Adresse mitteilen: [larocheposay@oaccare.com](mailto:larocheposay@oaccare.com), oder indem Sie einen ausführlichen Brief an folgende Anschrift schicken: L'OREAL SUISSE SA, Division L'Oréal Dermatological Beauty, Chemin de Blandonnet 10, Postfach 100, 1214 Vernier (Schweiz), in dem Sie das Datum, an dem Sie den Inhalt, Ihre Identität, die URL-Adresse des betreffenden Inhalts, seine Beschreibung und die Identität des Autors in der E-Mail/im Brief angeben.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Benutzerinhalte die oben genannten Grundsätze und Ihre Rechte oder die Rechte Dritter verletzen (z. B. Verletzung, Beleidigung, Verletzung der Privatsphäre), können Sie uns dies unter folgender E-Mail-Adresse mitteilen: [larocheposay@oaccare.com](mailto:larocheposay@oaccare.com) oder indem Sie einen ausführlichen Brief an folgende Anschrift schicken: L'OREAL SUISSE SA, Division L'Oréal Dermatological Beauty, Chemin de Blandonnet 10, Postfach 100, 1214 Vernier (Schweiz), in dem Sie das Datum, an dem Sie den Inhalt, Ihre Identität, die URL-Adresse des betreffenden Inhalts, seine Beschreibung und die Identität des Autors in der E-Mail/im Brief angeben.

Die Benachrichtigung sollte Folgendes beinhalten:

- Datum der Benachrichtigung;
- bei einer natürlichen Person: vollständiger Name, Beruf, Wohnsitz, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum und -ort;
- Name und Sitz des Empfängers oder, im Falle einer juristischen Person, dessen Name und Sitz;
- Beschreibung des streitigen Sachverhalts und dessen genauer Ursprung (z. B.: URL-Link des streitigen Inhalts);
- Gründe, warum der Inhalt entfernt werden muss, einschliesslich der gesetzlichen Bestimmungen und der Begründung des Sachverhalts;
- Kopie der Korrespondenz, die an den Autor oder Herausgeber der beanstandeten Informationen oder Aktivitäten gerichtet wurde, in der die Unterbrechung, Löschung oder Änderung verlangt wird oder die Begründung, warum der Autor oder Herausgeber nicht kontaktiert werden konnte.

Eine unvollständige Benachrichtigung kann nicht bearbeitet werden.

## **6. AUF DER APP ENTHALTENE INFORMATIONEN**

### **a. Allgemeine Bestimmungen**

Wir erinnern Sie daran, dass Ungenauigkeiten oder Lücken in den auf dieser App verfügbaren Informationen, insbesondere durch Dritte, auftreten können. Wir verpflichten uns, Ungenauigkeiten zu beseitigen oder diese Informationen auf der App so schnell wie möglich zu vervollständigen.

### **b. Informationen über Produkte und Dienstleistungen**

Die auf dieser App beworbenen Produkte und Dienstleistungen stellen kein Angebot und keine Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebotes dar. Es handelt sich um eine allgemeine Präsentation der Produkt- und Dienstleistungspalette, welche wir in Ihrem Land vertreiben.

### **c. Ratschläge und Analyse-Tools**

Die auf dieser App veröffentlichten Ratschläge und/oder verfügbaren Analyse-Tools sind einfache Simulationen für eine kosmetische Beratung.

Die Informationen, die sie liefern sind nur als Indikation zu verstehen und können in keinem Fall eine ärztliche Diagnose oder eine klinische Beratung oder eine ärztliche Behandlung ersetzen.

Daher können wir nicht garantieren, dass die Beratung, die sich aus der Verwendung dieser Tools ergibt, vollständig zufriedenstellend ist und wir übernehmen auch keine Verantwortung für den Gebrauch, den Sie von ihnen machen.

Für zusätzliche Informationen oder bei Zweifeln wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.

### **d. Hyperlinks**

Hyperlinks, die auf der App enthalten sind, können Sie auf von Dritten veröffentlichte Websites führen, deren Inhalte wir nicht verwalten. Aus diesem Grund und in dem Masse, in dem Hyperlinks auf dieser App lediglich zur Erleichterung Ihrer Navigation im Internet aufgenommen wurden, ist der Besuch von Websites Dritter Ihre ganz persönliche Wahl und Ihre ausschliessliche Verantwortung.

## **7. PERSONENDATEN**

Wir können persönliche Informationen über Sie sammeln, insbesondere wenn Sie (i) einen Dienst abonnieren, (ii) zum Download bereitgestellte Inhalte herunterladen, (iii) sich authentifizieren, (iv) an einem Spiel/Wettbewerb teilnehmen, (v) uns eine E-Mail senden, (vi) auf eine Umfrage oder Studie antworten.

Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Personendaten können Sie unter der Adresse <https://www.loreal.com/en/switzerland/pages/group/privacy-policy-switzerland-de/> unsere Datenschutzrichtlinie ansehen.

## **8. COOKIES**

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät abgelegt werden, wenn Sie die App besuchen (z. B. die von Ihnen besuchten Seiten, Datum und Uhrzeit des Besuchs usw.) und die beim Besuch der App gelesen werden können (nachfolgend „Cookies“).

Für weitere Informationen über die Verwendung von Cookies auf der App können Sie unter der Adresse <https://www.laroche-posay.ch/de-ch> unsere Cookies Einstellungen bzw. -Liste ansehen.

## **9. ÄNDERUNG DER APP UND DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Wir sind berechtigt, den Inhalt und die Informationen auf dieser App und diesen Nutzungsbedingungen zu ändern, insbesondere um neue geltende Gesetze und/oder Vorschriften einzuhalten und/oder die App zu verbessern.

Jede Änderung wird Ihnen auf der App mitgeteilt, bevor sie gemäss diesen Nutzungsbedingungen in Kraft tritt. Sofern die Änderung nicht Ihre ausdrückliche Zustimmung erfordert, bedeutet Ihre fortgesetzte Nutzung der App Ihre Zustimmung zu den neuen Nutzungsbedingungen.

## **10. WARNUNG**

Wir bemühen uns, die App und die zum Download bereitgestellten Inhalte jederzeit zugänglich zu halten. Wir können jedoch die Verfügbarkeit und ständige Erreichbarkeit der App nicht garantieren. Tatsächlich kann es sein, dass wir den Zugang zur App vorübergehend ganz oder teilweise sperren, insbesondere aus Gründen der technischen Wartung.

Es wird darauf hingewiesen, dass das Internet-Netzwerk sowie Computer- und Telekommunikationssysteme nicht fehlerfrei sind und, dass es zu Unterbrechungen und Ausfällen kommen kann. Wir können diesbezüglich keine Garantie übernehmen und können daher nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Nutzung des Internets und der Computer- und Telekommunikationssysteme ergeben, insbesondere (diese Liste ist nicht vollständig):

- schlechte Übertragung und/oder schlechter Empfang von Daten und/oder Informationen im Internet;
- Eindringen von aussen oder Computerviren;
- Ausfall von Empfangseinrichtungen oder Kommunikationsleitungen; und
- jede weitere Fehlfunktion des Internet-Netzwerks, die das ordnungsgemässe Funktionieren der App verhindert.

Schliesslich können wir nur für direkte Schäden haftbar gemacht werden, unter Ausschluss jeglicher anderer Schäden oder Nachteile jeglicher Art. Insbesondere indirekte Schäden, wie z. B. entgangener Gewinn oder Umsatz oder Verlust von Kunden.

## **11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Die Nutzungsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

E-mail : [larocheposay@oaccare.com](mailto:larocheposay@oaccare.com)

L'OREAL SUISSE SA

L'Oréal Dermatological Beauty

Kundendienst La Roche-Posay

Chemin de Blandonnet 10

Postfach 100

1214 Vernier (Genf, Schweiz)

Tel. +41 58 105 13 26

Montag bis Freitag von 9:00 - 12:00 und 14:00 - 17:00

Im Streitfall wird vor jeder Klage eine gütliche Einigung angestrebt.

Gerichtsstand ist Genf (Schweiz).

\*\*\*