

**CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION
SPOTSCAN+
en vigueur dès le 15 août 2024**

Nous vous souhaitons la bienvenue sur cette application dédiée à la marque La Roche-Posay (ci-après l'« **Application** »).

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation qui régissent l'utilisation de cette Application (ci-après les « **Conditions d'Utilisation** »). En utilisant cette Application, vous acceptez sans réserve les présentes Conditions d'Utilisation.

Pour toute demande relative à votre utilisation de l'Application, vous pouvez Nous contacter à l'adresse suivante : larocheposay@oaccare.com

MENTIONS LEGALES

Contact : Courriel électronique : larocheposay@oaccare.com - Numéro de téléphone : +41 58 105 13 26

Directrice de Publication : SANCHO Claire, Market Director Division L'Oréal Beauté Dermatologique Suisse

Editeur: société L'OREAL SUISSE SA, société anonyme de droit suisse au capital-actions de CHF 492'000, dont le siège social est sis au Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier (Suisse), inscrite au Registre du Commerce de Genève sous le numéro IDE : CHE-105.932.029, agissant au nom et pour le compte de sa marque La Roche-Posay (ci-après la « **Société Editrice** » ou « **Nous** »).

Hébergeur : société L'OREAL SUISSE SA, Société anonyme de droit suisse au capital de EUR CHF 492.000, dont le siège social est 10, chemin de Blandonnet à 1214 Vernier, inscrite au Registre du Commerce de Genève sous le numéro DIE CHE-105.932.029.
Numéro de téléphone : +41 58 105 13 26

1. ACCES A L'APPLICATION

a. Qui peut l'utiliser?

Pour accéder et utiliser cette Application, vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans.

b. Comment la télécharger et y accéder ?

L'Application est fournie uniquement par le biais d'un accès électronique/téléchargement à partir du site Web www.laroche-posay.ch/fr-ch. Vous pouvez télécharger à partir de la Plateforme (i) une copie de l'Application ; et (ii) l'installer sur l'appareil conformément aux instructions fournies lors de l'installation et/ou affichées sur la Plateforme.

Vous pouvez télécharger et utiliser librement l'Application, sans être obligé de vous connecter ou de créer un compte.

L'accès à l'Application et/ou à certaines de ses Rubriques peut nécessiter l'utilisation de codes d'accès personnels. Dans ce cas, il vous appartient de prendre les mesures propres à assurer le secret de ces codes. Vous pouvez bien entendu les modifier à tout moment. Toutefois, le nombre de tentatives d'accès à l'Application et/ou à certaines de ses Rubriques peut être limité afin de prévenir un usage frauduleux desdits codes. Nous vous invitons à nous informer de toute utilisation frauduleuse dont vous pourriez éventuellement avoir connaissance. Par ailleurs, en cas de non-respect des règles décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation, Nous nous réservons le droit de suspendre votre accès.

c. Sur quel appareil ?

L'installation et l'utilisation de l'Application nécessitent un appareil compatible avec une connexion Internet.

Les systèmes d'exploitation suivants sont compatibles : Microsoft, MacOS.

Vous êtes seul responsable de toute opération liée à l'appareil requis, ainsi que des frais de télécommunication liés à l'installation, à l'accès et au téléchargement de l'Application.

Votre opérateur peut vous facturer des frais supplémentaires pour l'accès à Internet à partir d'un téléphone mobile ou d'une tablette. Nous ne sommes pas responsables des frais de réseau ou d'itinérance liés aux mises à jour de l'Application.

d. A quel prix ?

Nous vous accordons par la présente une licence gratuite pour l'utilisation de l'Application.

Les éventuels autres frais d'accès et d'utilisation d'Internet sont à votre charge.

Bien que Nous nous efforcions de maintenir l'Application accessible à tout moment, Nous ne pouvons vous garantir cet accès en toutes circonstances (maintenance, mise à jour, cas de force majeure ou autre raison indépendante de notre volonté).

2. UTILISATION

a. Licence

L'Application vous est concédée sous licence et non vendue.

A compter de la date d'entrée en vigueur des présentes Conditions d'Utilisation, sous réserve du respect des termes des présentes, Nous vous accordons par les présentes une licence non exclusive, révocable et non transférable d'utilisation de l'Application, pendant la durée d'utilisation de l'Application, exclusivement à des fins strictement personnelles et privées. Le territoire pour lequel la licence d'utilisation de l'application est accordée par les présentes est la Suisse.

L'utilisateur de l'Application s'engage à faire respecter les présentes Conditions d'Utilisation par toute personne agissant en son nom ou pour son compte.

b. Exigences applicables

Dans le cadre de votre utilisation de l'Application, vous vous engagez par la présente à ne pas :

- (a) Dupliquer, copier ou utiliser l'Application à des fins autres que celles expressément autorisées par les présentes Conditions d'Utilisation ;
- (b) Tenter (ou encourager ou soutenir les tentatives d'autrui) de désosser, désassembler ou décompiler l'Application, sauf à des fins d'interopérabilité, telles que définies par la loi ;
- (c) Adapter, corriger, mettre à jour ou modifier l'Application de quelque manière que ce soit ;
- (d) Créer une œuvre dérivée basée sur tout ou partie de l'Application ;
- (e) Divulguer ou publier les résultats des tests de performance de l'Application sans notre accord écrit préalable ;
- (f) Louer ou concéder en sous-licence l'Application à un tiers ;
- (g) Masquer, supprimer ou modifier tout avis ou référence à nos droits de propriété ;
- (h) Corriger toute erreur, anomalie, bogue ou autre dysfonctionnement ou défaillance affectant l'Application ;
- (i) Télécharger l'Application si vous vous trouvez dans un pays que nous avons expressément exclu ;
- (j) Utiliser l'Application et/ou publier tout contenu via l'Application représentant des tiers et/ou des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle, sans l'accord préalable et exprès du ou des titulaires de droits. Vous pouvez publier des contenus publicitaires ou promotionnels pour tous produits et/ou services concurrents des marques du groupe L'Oréal après avoir obtenu l'accord préalable et exprès des titulaires de droits concernés. Sans préjudice des dispositions qui précèdent, vous êtes seul responsable de tous les contenus que vous publiez via l'Application.

3. FONCTION D'ANALYSE DE LA PEAU

Cette Application peut vous permettre d'utiliser une fonction d'analyse de la peau. Il s'agit d'un service en ligne basé sur l'intelligence artificielle capable d'analyser le vieillissement de la peau à partir d'une seule photo. Votre photo est analysée et, en fonction de votre âge et de votre type de peau, vous recevrez les résultats de l'analyse de votre peau ainsi qu'un programme personnalisé de soins de la peau.

Vous êtes libre de ne pas utiliser ce service.

L'image collectée par le biais de ce service n'est utilisée que pour effectuer l'analyse de la peau et est automatiquement supprimée après l'analyse.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

a. Droits de propriété intellectuelle

Le développement de cette Application a impliqué des investissements importants. L'Application et chacun des éléments qui la composent (tels que marques, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction ou représentation de l'Application (en tout ou partie), sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, est interdite.

Nous pouvons être amenés à mettre à votre disposition sur cette Application des contenus que vous êtes autorisés à télécharger (ci-après le(s) « **Contenu(s) Téléchargeable(s)** »). Nous vous concédons, pour vos seuls besoins personnels et privés, à titre gracieux et pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle telle que définie par les législations suisses et étrangères et les conventions internationales, un droit non exclusif et non transférable d'utilisation du Contenu Téléchargeable. Toute reproduction, représentation, modification ou distribution du Contenu Téléchargeable est interdite. En téléchargeant ou en utilisant ces Contenus Téléchargeables, vous vous engagez à les utiliser conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

b. Droit des tiers

Nous vous rappelons que vous devez impérativement obtenir/vous faire céder l'ensemble des autorisations et droits nécessaires auprès des différents ayants droit concernés par les éventuels contenus que vous souhaiteriez publier sur l'Application, en ce compris l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, ainsi que les droits de la personnalité (et notamment droit à l'image), afin que vous puissiez exploiter paisiblement lesdits contenus. A titre d'exemple, vous devez impérativement obtenir/vous faire céder les droits sur les contenus, et notamment les droits d'auteur sur les photographies, ainsi que sur l'ensemble des éléments apparaissant dans lesdits contenus, comme par exemple des éléments d'architecture, de design, des créations publicitaires, ou encore des créations vestimentaires.

c. Contenus Utilisateurs

Nous pouvons être amenés à mettre à disposition sur cette Application un espace destiné à accueillir des contenus des utilisateurs, comme par exemple des textes, photos, vidéos, avis, etc. (ci-après les « **Contenus Utilisateurs** »).

En publiant un Contenu Utilisateur sur l'Application, vous Nous accordez par la présente une licence gratuite, irrévocable, non exclusive, mondiale et pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle, et notamment du droit d'auteur telle que définie par les législations suisse et étrangères et les conventions internationales (y compris toutes réglementations supplétives ou modificatives ultérieures), de reproduire, représenter, utiliser, copier, modifier, adapter, traduire, créer des œuvres dérivées, intégrer dans d'autres œuvres, distribuer ce Contenu Utilisateur (en tout ou en partie).

Cette utilisation est autorisée à toutes fins de communication interne ou externe, corporate ou financière, de publicité, ainsi qu'à toutes fins de relations publiques, et à des fins historiques ou d'archives, de L'OREAL SUISSE SA et des autres entités du Groupe L'OREAL, de ses produits et/ou de ses marques, et notamment sur les supports suivants :

- Affichages tous format, en quantité illimitée,
- Presse, nombre de parutions illimitées,
- Edition, nombre de publications illimitées, notamment édition pour communication interne, y compris force de vente et réseau de distribution (grossistes, détaillants, agents, etc.), événementiel, affichettes pour congrès, salons, stands...; communication BtoB, dans la presse professionnelle, pour un nombre de parutions et/ou des quantités illimités,
- Edition électronique, informatique, numérique, multimédia, Internet et Intranets, tous sites (quel que soit le site et/ou le support, incluant les sites dits « réseaux sociaux » comme par exemple Facebook, Twitter, Youtube ou encore Dailymotion) nombre d'insertions et diffusion illimitées,
- sur tout autre support publicitaire (notamment par voie de publicité sur lieu de vente et sur les produits des marques du Groupe L'OREAL) (Ci-après le(s) « **Support(s)** »).

Vous êtes informés que ces réseaux sociaux sont des plateformes appartenant à des tiers et qu'en conséquence la diffusion et l'utilisation du Contenu Utilisateur sur ces réseaux sociaux sont gouvernées par les conditions d'utilisation établies par ces tiers. Ainsi, Nous ne pouvons être tenus responsables de toute utilisation du Contenu par Nous-mêmes ou par des tiers en conformité avec les conditions d'utilisation établies par les réseaux sociaux, et notamment, en termes de périmètre de droits concédés, de durée des droits et de suppression des Contenus. Vous ferez votre affaire de toute réclamation de tiers portant sur l'utilisation du Contenu en conformité avec les conditions d'utilisation établies par les réseaux sociaux.

En outre, nous vous rappelons que tout Contenu peut être référencé sur un moteur de recherche et donc être accessible à un public extérieur à l'Application.

Cette autorisation nous donne la possibilité d'adapter votre Contenu tel qu'initialement fixé et/ou d'apporter toute clarification au Contenu Utilisateur que Nous jugerons utile, à condition que le Contenu Utilisateur ne modifie pas votre image ou vos mots.

En outre, l'utilisation du Contenu Utilisateur peut être accompagnée de certaines informations dépersonnalisées telle que votre ville, votre pays ou votre âge, et/ou, le cas échéant si vous l'avez expressément autorisé pour ce faire, d'informations permettant votre identification telles que votre prénom, ou votre pseudo.

Les Contenus Utilisateurs que vous publiez sur cette Application relèvent de votre choix et de votre responsabilité exclusive. Toutefois, Nous vous rappelons que ces Contenus Utilisateurs ne devront pas être contraires à la législation en vigueur, aux bonnes mœurs et aux principes énoncés aux présentes. A ce titre, Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment tout Contenu Utilisateur qui ne respecte pas les présentes Conditions d'Utilisation et notamment la Charte de Bonne Conduite.

Par ailleurs, si vous accédez à un Contenu Utilisateur créé par un autre utilisateur, vous devez respecter les droits de cet utilisateur et notamment veiller à ne pas reproduire et diffuser ledit Contenu publié sur d'autres supports sans l'accord préalable de l'utilisateur concerné.

5. CHARTE DE BONNE CONDUITE

Nous défendons des valeurs de tolérance et de respect d'autrui.

Pour cette raison, en utilisant cette Application, vous vous interdisez de :

- véhiculer des propos racistes, violents, xénophobes, malveillants, vulgaires, obscènes ou encore illicites,
- diffuser un contenu préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, ou un contenu constituant un outrage aux bonnes mœurs ou une incitation à la réalisation de certains délits et crimes ;
- utiliser l'Application pour faire de la politique, de la propagande ou du prosélytisme ;
- publier des contenus publicitaires ou promotionnels pour des produits et/ou services concurrents de la(ou les) marque(s) présentée(s) sur l'Application ;
- détourner l'Application de sa finalité, notamment en l'utilisant comme un espace de rencontre ;
- diffuser des informations permettant, directement ou indirectement l'identification nominative et précise d'une personne physique sans son consentement exprès et préalable, telles que notamment le nom de famille, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone ;
- diffuser des informations ou contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes ;
- intimider ou harceler autrui ;
- mener des activités illégales, notamment portant atteinte aux titulaires de droits sur des logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéos etc. ;
- diffuser des contenus (notamment des photographies et des vidéos) représentant des mineurs.

Si vous découvrez un Contenu Utilisateur faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence ou concernant la pornographie enfantine, vous devez nous en informer immédiatement à l'adresse de courrier électronique suivante : larocheuposay@oaccare.com, soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'OREAL SUISSE SA, Division L'Oréal Beauté Dermatologique, Chemin de Blandonnet 10, Case postale 100, 1214 Vernier (Suisse), en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

Si vous estimez qu'un Contenu Utilisateur porte atteinte aux principes énoncés ci-dessus et à vos droits ou aux droits d'un tiers (par exemple contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), vous pouvez le notifier à l'adresse de courrier électronique suivante : larocheuposay@oaccare.com, soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'OREAL SUISSE SA, Division L'Oréal Beauté Dermatologique, Chemin de Blandonnet 10, Case postale 100, 1214 Vernier (Suisse), en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

La notification devra contenir :

- la date de la notification ;
- pour une personne physique : nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- le nom et le domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (ex : lien URL du contenu litigieux) ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Toute notification incomplète sera susceptible de ne pas être traitée.

6. INFORMATIONS CONTENUES SUR L'APPLICATION

a. Dispositions générales

Nous vous rappelons que des inexactitudes ou omissions peuvent apparaître dans les informations disponibles sur cette Application notamment du fait de tiers. Nous nous engageons à retirer les inexactitudes ou à compléter ces informations sur l'Application dès que possible.

b. Informations sur les produits et services

Les produits et services qui vous sont présentés sur cette Application ne constituent pas une offre de vente mais une présentation générale de la gamme de produits et services que Nous distribuons dans le pays dans lequel cette Application est diffusée.

c. Conseils et profil de beauté

Les conseils dispensés sur cette Application et/ou les outils mis à disposition pour définir votre profil de beauté ne sont que des simulations destinés à obtenir des conseils d'ordre cosmétologique.

Les informations qu'ils permettent de délivrer sont données à titre strictement indicatif et ne peuvent en aucun cas remplacer un diagnostic médical ou une consultation clinique, ni se substituer à un traitement médical.

En conséquence, Nous ne pouvons vous garantir une pleine satisfaction concernant les conseils résultant de l'utilisation de ces outils et n'assumons aucune responsabilité quant à l'utilisation que vous pourriez en faire.

Pour toute information complémentaire ou en cas de doute, Nous vous recommandons de consulter votre médecin.

d. Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en place sur cette Application peuvent vous conduire sur des sites Internet édités par des tiers dont Nous ne maîtrisons pas le contenu. En conséquence, et dans la mesure où les liens hypertextes ont été inclus sur cette Application uniquement afin de faciliter votre navigation sur Internet, la consultation de sites de tiers relèvera de votre choix et de votre responsabilité exclusive.

7. DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons être amenés à collecter des données personnelles vous concernant, notamment lorsque vous (i) vous souscrivez à un service, (ii) téléchargez un Contenu Téléchargeable, (iii) vous authentifiez, (iv) vous inscrivez à un jeu/concours, (v) Nous faites parvenir un courrier électronique, (vi) répondez à un sondage ou à une étude.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, Nous vous invitons à consulter notre Politique relative aux données personnelles accessible à l'adresse <https://www.loreal.com/en/switzerland/pages/group/privacy-policy-switzerland-fr/>

8. COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers qui sont déposés sur votre dispositif lors de votre navigation sur l'Application (comme par exemple les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et qui pourront être lus lors de vos visites sur cette même Application (ci-après les « **Cookies** »)

Pour plus d'informations sur l'utilisation des Cookies, Nous vous invitons à consulter notre tableau sur les Paramètres relatifs aux Cookies, accessibles à l'adresse <https://www.laroche-posay.ch/fr-ch>

9. MODIFICATION DE L'APPLICATION ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous pouvons être amenés à modifier les contenus et informations inclus dans cette Application ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer l'Application.

Toute modification sera portée à votre connaissance sur l'Application avant sa prise d'effet dans le cadre des présentes Conditions d'Utilisation. Sauf si la modification implique votre acceptation expresse, le fait que vous continuiez à utiliser l'Application implique que vous acceptez les nouvelles Conditions d'Utilisation.

10. AVERTISSEMENT

Nous nous efforçons de maintenir l'Application et le Contenu Téléchargeable accessibles à tout moment. En revanche, nous ne pouvons garantir la disponibilité et l'accessibilité permanente de l'Application. En effet, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de suspendre momentanément l'accès partiel ou total à l'Application notamment pour des raisons techniques de maintenance.

Il est précisé également que le réseau Internet et les systèmes informatiques et de télécommunications ne sont pas exempts d'erreurs et que des interruptions et pannes peuvent survenir. Nous ne pouvons fournir aucune garantie à cet égard et ne saurait dès lors être responsable pour tous dommages inhérents auxdites utilisations du réseau Internet et des systèmes informatiques et de télécommunications, notamment sans que cette liste ne soit limitative :

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ; et
- tout autre dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de l'Application.

Enfin, notre responsabilité ne pourra être engagée qu'au titre de dommages directs, à l'exclusion de tous autres dommages ou préjudices de quelque nature que ce soit. En particulier, les dommages indirects liés tels que, de manière non exhaustive, la perte de profits ou de revenus ou la perte de clientèle.

11. DISPOSITIONS FINALES

Les Conditions d'Utilisation sont soumises au droit suisse.

Pour tout problème, merci de prendre contact avec notre Service Client :

E-mail : larocheposay@oaccare.com
L'OREAL SUISSE SA
L'Oréal Beauté Dermatologique
Service Client La Roche-Posay
Chemin de Blandonnet 10
Case postale 100
1214 Vernier (Genève, Suisse)
Tél. +41 58 105 13 26
Lundi à Vendredi de 9:00 - 12:00 et 14:00 - 17:00

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Le for est à Genève (Suisse).
