

## Nutzungsbedingungen hinsichtlich der Veröffentlichung von online Bewertungen und Meinungen von Konsumenten

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Dienstes für online Kundenbewertungen und -Meinungen (der "Service"), herausgegeben von L'OREAL SUISSE SA, Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier, für ihre Division Cosmétique Active (die « Gesellschaft ») auf ihrer Webseite [www.laroche-posay.ch](http://www.laroche-posay.ch) (die « Webseite »).

### **I. Nutzungsbedingungen**

Indem Sie eine Bewertung oder Meinung auf der Webseite veröffentlichen, gewährleisten Sie Folgendes:

- Ihre Bewertung entspricht diesen Nutzungsbedingungen sowie den [Nutzungsbedingungen der Webseite](#);
- Sie sind der Autor der Bewertung oder Meinung, nehmen nicht die Identität einer anderen Person an und verwenden keine falsche E-Mail-Adresse bzw. führen hinsichtlich der Herkunft Ihrer Bewertung oder Meinung auf andere Weise in die Irre;
- Ihre Bewertung oder Meinung ist Ihr Werk und verletzt nicht die Rechte an geistigem Eigentum Dritter;
- Alle Inhalte, die Sie posten, sind wahrheitsgemäss und korrekt.

Sie stimmen weiterhin zu und gewährleisten, dass Sie keine Inhalte einreichen:

- Die Sie gegenüber anderen Konsumenten identifizieren könnten (verwenden Sie also bitte nicht Ihren vollständigen Namen, sondern stattdessen nur Ihren Vornamen oder ein Pseudonym);
- Die Informationen (einschliesslich Preise) über Mitbewerber der Gesellschaft oder deren Produkte (namentlich andere Hersteller und / oder Händler und / oder Einzelhändler von Gesundheits- und Schönheitsprodukten) enthalten;
- Die nichts mit dem Zweck zu tun haben, die auf der Webseite aufgeführten Produkte zu bewerten;
- Für die Sie eine Gegenleistung oder einen geldwerten Vorteil durch Dritte erhalten oder die als Werbung oder Aufforderung zum Kauf ausgelegt werden können (einschliesslich aller Inhalte, die als üble Nachrede oder Kreditschädigung verstanden werden könnten);
- Die Informationen enthalten, die auf andere Websites, URL-Adressen, E-Mail-Adressen, Kontaktinformationen oder Telefonnummern verweisen;
- Die tatsächliche, oder Anweisungen zur Erstellung von, Computerviren oder anderen potenziell störenden oder schädigenden Computerprogrammen oder Dateien enthält.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, den Zugang eines Benutzers, der gegen diese Nutzungsbedingungen verstösst, zu sperren und die Veröffentlichung von Kommentaren zu verhindern oder Kommentare zu ändern, zu bearbeiten oder zu löschen, die nach dem Ermessen von division Cosmétique Active und des Marketing Teams La Roche-Posay gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen. Ausserdem bleibt die Nichtveröffentlichung von Kommentaren vorbehalten, welche folgende Merkmale aufweisen:

- doppelte Wiedergabe von Inhalten;
- leere Bewertungen;
- Bewertungen in einer Sprache, die nicht Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch ist;
- Bewertungen unverständlichen Inhalts (z. B. Inhalt, der zufällige Zeichen und bedeutungslose Wortfolgen enthält).

Bewertungen und Meinungen werden im Allgemeinen innerhalb von zwei (2) Monaten veröffentlicht.

## **II. Personendaten**

Durch die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit Ihrer Bewertung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Gesellschaft und seine Drittanbieter ihre E-Mail-Adresse verwenden dürfen, um Sie bezüglich Ihrer Bewertung und, falls sie diesbezüglich zustimmen, zu kommerziellen Prospektionszwecken zu kontaktieren.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

## **III. Geistiges Eigentum**

Für jede Bewertung oder Meinung, die Sie veröffentlichen, gewähren Sie die Gesellschaft eine unwiderrufliche, nicht ausschliessliche, weltweite und für den gesetzlichen Zeitraum des Schutzes der Rechte des geistigen Eigentums im Sinne schweizerischer und ausländischer Gesetze und internationaler Konventionen bestehende Lizenz (einschliesslich etwaiger nachfolgender ergänzender oder modifizierende Bestimmungen) zur Nutzung, zum Kopieren, zur Veränderung, zur Anpassung, Bearbeitung, Verteilung, Übersetzung und Erstellung abgeleiteter Werke, zur Übernahme in andere Werke, zur Verbreitung und anderweitigen Verwertung solcher Inhalte und/oder zur Aufnahme solcher Inhalte in jede Form, jedes Medium oder jede Technologie. Sie erkennen hiermit an, dass die Gesellschaft Ihre Bewertung oder Meinung auf ihren Social-Media-Seiten Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Snapchat und auf jeder ausländischen Version ihrer Webseite sowie auf den Webseiten von Händlern/Kunden von der Gesellschaft übersetzt und veröffentlicht werden darf. Sie werden darauf hingewiesen, dass eine solche Veröffentlichung den Namen (oder Pseudonym, wie oben empfohlen) enthalten kann, den Sie für die Veröffentlichung Ihrer Bewertung oder Meinung verwendet haben.

## **IV. Kontaktinformationen**

Wenn Sie Bedenken oder Beschwerden über Produkte von der Gesellschaft und deren Anwendung bei Ihnen haben, können Sie unseren Konsumentenservice unter [customer-care.ch@loreal.com](mailto:customer-care.ch@loreal.com) kontaktieren. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, Ihre Bewertung oder Meinung an den Konsumentenservice zu verweisen, wenn sie der Ansicht ist, dass Ihre Bewertung oder Meinung auf diese Weise besser behandelt wird.